

# LIVIA PÉREZ BETTERO

Email: [livia.bettero@gmail.com](mailto:livia.bettero@gmail.com) | Web: <https://liviabettero.art>

Ubicación: Salceda de Caselas, Pontevedra (España)

## PERFIL PROFESIONAL

Analista técnica y gestora de proyectos con 20 años de experiencia en soporte de sistemas, integración y automatización de datos, así como en la dirección de proyectos de software para los sectores de energía, logística, automoción e investigación académica. Especialista en la coordinación de equipos distribuidos, garantía de calidad, trazabilidad y mejora continua, bajo marcos ágiles (Scrum, Kanban) y estrictos SLA. Domina Python, SQL y RDBMS para transformar datos complejos (APIs, JSON, XML) en decisiones operativas, y genera documentación técnica clara que facilita la colaboración en entornos regulados y multiculturales.

## COMPETENCIAS CLAVE

- Soporte técnico, control de operaciones e incidencias
- Intercambio y automatización de datos (APIs, JSON, XML)
- Análisis de datos: Python (Pandas, Data Mining, Web Scrapping), SQL, Excel avanzado
- Programación: PHP, JavaScript, Python, C, C#, HTML5, CSS, XML, Markdown
- Bases de datos: modelado y administración de RDBMS, MySQL, Oracle SQL, SQL
- Herramientas: Git, VS Code, Eclipse, Anaconda, Arduino IDE, Figma, Qt Designer
- Herramientas de monitorización y gestión: Jira, Confluence, KanBan, MS Project
- Realidad virtual y 3D: Unity (C#), SketchUp + V-Ray
- Diseño UX y Producción de Contenido para Ambientes Virtuales
- Trabajo en remoto, documentación técnica, QA de procesos, PRL
- Metodologías de gestión: Agile (Scrum, Kanban), Waterfall, DevOps, ITIL, PMO, PMP
- Modelado y documentación: UML, MVP
- Idiomas: Español, Gallego y Portugués (fluidos); Inglés (B2)

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### Investigadora y Coordinadora de Datos

*Universidade do Estado do Rio de Janeiro – remoto* | 2020 – 2025

- Procesamiento automatizado de datos históricos con Python y Excel.
- Scraping, análisis de calidad, visualización e informes.
- Colaboración remota con equipos de investigación y documentación crítica.

### Gestora de Proyectos

*Centro Tecnológico de Automoción de Galicia* | 2023 – 2024

- Apoyo técnico en procesos de validación de sistemas embebidos.
- Control documental, gestión de tiempos y comunicación técnica con ingeniería.
- Colaboración en entregas dentro de entornos industriales regulados.

### **Gestora de Incidencias en Proyectos IT (subcontrata)**

*Vodafone España – remoto | 2022 – 2023*

- Gestión y resolución de incidencias técnicas, seguimiento de tickets y soporte a usuarios internos.
- Documentación de soluciones, comunicación con equipos técnicos y detección de fallos operativos.
- Trabajo en entorno remoto bajo SLA y metodologías ágiles.

### **Gestora de Proyectos TI y Coordinadora Operativa**

*LOG-IN Logística | 2013 – 2022*

- Integración de soluciones SaaS con sistemas de gestión interna.
- Automatización de procesos, análisis de datos e implementación de reportes de control.
- Interoperabilidad entre áreas funcionales, desarrollo y atención al cliente.

### **Consultora de Gestión de Proyectos**

*Petrobras – Centro de Investigación en Gas y Energía (subcontrata) | 2005 – 2013*

- Soporte a la planificación de proyectos científicos y seguimiento de KPIs / OKRs.
- Documentación de avances y control de indicadores de rendimiento.
- Organización de workshops y talleres de formación en gestión de proyectos.
- Gestión de acuerdos de cooperación con universidades e instituciones de I+D.

### **Auxiliar Administrativa**

*Siemens – Servicios de telefonía (subcontrata) | 2001 – 2004*

- Clasificación y registro de incidencias de clientes corporativos.
- Elaboración de reportes semanales de operaciones para la dirección de servicio.

## **FORMACIÓN ACADÉMICA**

- **Máster en Humanidades Digitales** – Universidade do Minho – 2025
- **MBA en Gestión de Proyectos** – Universidade Gama Filho – 2010
- **Postgrado en Análisis y Proyecto de Sistemas** – UniverCidade – 2006
- **Licenciatura en Sistemas de Información** – UniverCidade – 2004

## **CERTIFICACIONES**

- EXIN Agile Scrum Foundations
- EXIN ITIL Foundation